

# 1<sup>ère</sup> mutuelle certifiée Service France Garanti



# Engagée

pour votre santé  
sur notre territoire

Reconnue pour son savoir-faire, Mutuale accompagne les particuliers comme les entreprises dans la mise en place de contrats aussi bien dans le domaine de la santé, qu'en prévoyance ou en assurance de biens.

Preuve supplémentaire de son ancrage territorial, Mutuale a reçu en mars 2021 la certification Service France Garanti.

Cette distinction s'inscrit dans une démarche globale qui correspond aux valeurs mutualistes que prône Mutuale et à la proximité qu'elle défend au quotidien au sein de nos régions.

Engagée pour l'environnement et le développement de l'économie locale, Mutuale favorise les circuits courts afin de soutenir les entreprises qui produisent en France.

C'est afin de faire reconnaître son engagement et ses valeurs mutualistes que Mutuale a choisi de se faire certifier.



### Un suivi personnalisé

Notre connaissance du terrain et de ses particularités locales nous permet d'accompagner au mieux les dirigeants de nos entreprises adhérentes.

### Une mutuelle à taille humaine

La taille de notre structure garantit réactivité et rapidité dans notre organisation et nos prises de décision.

### L'emploi en France

100% des salariés de Mutuale disposent d'un contrat de travail français.

### Une relation privilégiée

La relation avec nos adhérents est basée sur une proximité relationnelle et humaine, offrant une qualité d'écoute et une volonté permanente de les aider et de les conseiller.

### Le Service Relation Adhérent

Notre centre d'appel est situé au sein même du siège social dans le Loir-et-Cher. Notre équipe de téléconseillers(ères) sont salarié(e)s de Mutuale et œuvrent au quotidien pour répondre au mieux à toutes les questions des adhérents.



# Notre finance responsable



## Notre finance responsable

Les mutuelles sont tenues par la réglementation de détenir des réserves afin de garantir la solvabilité et le paiement à tout moment de prestations aux adhérents.

Pour une partie de ces sommes bloquées depuis des années, Mutuale a fait le choix de placements financiers solidaires, éthiques et responsables.

En 2021, Mutuale a investi plus de 18% de ses réserves en direct dans l'économie réelle. L'idée est d'accompagner des entreprises qui produisent en France. Dans son domaine d'activité, le choix de positionnement adopté par notre mutuelle est actuellement unique sur le territoire français.



*Chacun de nous peut être un acteur du changement et avoir un impact sociétal positif.*

*Pierre ZILBER, Président de Mutuale*

*Julien NOLIÈRE, Directeur Général de Mutuale*

## Quelques placements financiers de Mutuale



♦ **La Mutuelle Familiale des Oeuvres Sociales** : un réseau de soins en dentaire et en optique, ouvert à tous, dans le Loir-et-Cher. Ce réseau sanitaire et social est le premier acteur en santé bucco-dentaire dans le département avec ses 10 dentistes.

♦ **Vostok Services**, une ferme familiale normande engagée dans une production de lin éco-responsable et soucieuse de l'environnement.

♦ **La Compagnie Laitière des Glaces Paysannes**, pour financer la première marque équitable de glaces 100% bio, fabriquées chez le paysan et produites en circuit ultra-court.



♦ **La Société Coopérative Ouvrière Provençale de Thés et Infusions et sa marque de thé 1336**. Engagée par nature, la coopérative a pour objectif de favoriser la revitalisation et la réorganisation d'un circuit de vente court, en privilégiant des producteurs locaux sans distinction régionale.



Pour être alignée avec ses valeurs, mutualistes, Mutuale s'est tournée vers Miimosa, la première plateforme d'Europe à proposer des investissements participatifs dans des projets locaux en lien avec l'agriculture et l'alimentation.



♦ **La Compagnie Des Amandes** qui a pour objectif de relocaliser la filière de l'amande en France. Cette culture représente un enjeu de relance du Midi et de la Corse.

[www.mutuale.fr](http://www.mutuale.fr)



**Mutuale**  
La Mutuelle Familiale